г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3 лит А
www.aristomed.ru; medcenter@aristomed.ru
+7(812)443-86-59

Порядок подачи и организации рассмотрения обращений граждан в ООО «МЦ Аристомед»

Любой гражданин имеет право подать обращение в устной или письменной форме при условии соблюдения ряда установленных в соответствии с законодательством РФ требований, а также условий, предусмотренных локальными нормативными актами ООО «МЦ Аристомед» (далее Клиника).

Обращения принимаются:

− при личном обращении гражданина на ресепшен Клиники администраторами ресепшен;
− по официальным телефонам Клиники;
− с доставкой по почте или курьером по почтовому адресу Клиники;
− на официальную электронную почту Клиники, указанную на Сайте;
− при личном приеме граждан главным врачом Клиники или начальником медицинской службы.

Обращения граждан, для которых действующим законодательством РФ либо Клиникой утверждены соответствующие формы (бланки) обращений, в устном виде не принимаются и регистрации не подлежат.

Письменное обращение должно быть подписано гражданином лично или лицом, представляющим его интересы на законных основаниях (при условии подтверждения его полномочий на подписание обращения в соответствии с законом – доверенность, законный представитель несовершеннолетнего и т. п.).

Срок рассмотрения и ответа на письменные обращения граждан составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления данного обращения в Клинику.

В случае необходимости проведения медицинской экспертизы или наличия иных факторов, делающих невозможным ответ по существу в установленный срок, заявителю направляется ответ с указанием сроков подготовки ответа по существу и обоснования отложения решения его вопроса.

В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Основанием для отказа в рассмотрении обращения, поступившего в электронной форме, также являются указание заявителем недействительных сведений о себе и (или) адреса для ответа, невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов и личной подписи.